

## Algemene voorwaarden

### Intake

Telefonisch maak ik met u een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek is kosteloos. Tijdens deze intake bespreek ik met u de reden van uw aanmelding. Samen onderzoeken we de achtergronden van uw zorgen, wensen en verwachtingen. Ik doe een voorstel voor de behandeling en informeer u over de aard en het doel van de therapie, de mogelijke gevolgen en/of risico's en mogelijke alternatieven.

### Behandelingsovereenkomst

Na het intakegesprek kunt u beslissen of u behandeling bij Praktijk EigenGrond wilt aangaan. Als u dat wilt dan ondertekent u de behandelingsovereenkomst die ook een korte aanvullende vragenlijst bevat. Deze overeenkomst is te vinden op de website en heeft u ontvangen tijdens het intakegesprek.

### Informatie en medewerking

Ik informeer u over de geschatte duur van de therapie, al is dat nooit precies te voorspellen. U geeft mij naar beste weten de informatie en de medewerking die ik nodig heb voor het geven van een goede therapie. Indien dit noodzakelijk is voor de therapie en pas na uw schriftelijke toestemming, vraag ik gegevens over u op bij de huisarts, specialist of andere hulpverleners.

### Inschrijving

Met het ondertekenen van de behandelingsovereenkomst stemt u in met de algemene voorwaarden.

### Vervolgafspraken

De afspraken voor consulten na de intake worden mondeling, per mail of telefonisch gemaakt.

### Annuleren

Een afspraak dient 24 uur vóór de afspraak en bij voorkeur per mail geannuleerd te worden. Een latere afzegging of het niet nakomen van een afspraak wordt volledig in rekening gebracht.

### Betaling

Actuele tarieven voor de behandeling zijn te vinden op [www.praktijkeigengrond.nl/tarieven](http://www.praktijkeigengrond.nl/tarieven). Na afloop van iedere kalendermaand mail ik een factuur die u rechtstreeks aan mij betaalt. U kunt deze factuur vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar. Of u een vergoeding ontvangt, is echter afhankelijk van uw zorgverzekering.

### Duur van de behandelingsovereenkomst

De behandelingsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de therapie. Na afsluiting eindigt de overeenkomst automatisch. De overeenkomst eindigt eerder door opzegging of indien een van beide komt te overlijden.

### Klachten

Ik hoor het graag van u als u ontevreden bent over de therapie. Mijn praktijk is voor de behandeling van klachten aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG) en biedt daarmee een route die cliënten kunnen bewandelen als ze het ergens niet mee eens zijn of vragen hebben. Praktijk EigenGrond staat ingeschreven onder lidnummer is 18753. Meer informatie en de cliëntfolder kunt u vinden op [www.scag.nl](http://www.scag.nl).

### Geheimhouding

Ik zorg voor geheimhouding van uw gegevens. Zie hiervoor de privacyverklaring op de website bij 'werkwijze'. Ik verstrek uw gegevens niet aan anderen, tenzij u daarvoor schriftelijk toestemming hebt gegeven, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten.

### Dossiervorming

Ik richt een dossier voor u in. Daarin neem ik evaluatieverslagen en andere stukken op, voor zover deze relevant zijn voor een goede therapie. U hebt recht op inzage en afschrift van de gegevens in het dossier tenzij de persoonlijke levenssfeer van een derde daarmee wordt geschonden of goed hulpverlenerschap zich daartegen verzet. Mijn persoonlijke aantekeningen maken geen deel uit van het dossier. Ik bewaar het dossier twintig jaar of zoveel langer als dit op grond van goed hulpverlenerschap noodzakelijk is.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als therapeut ben ik verplicht het stappenplan van de meldcode te volgen wanneer er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

*Versie 08-11-2022*