

Privacyverklaring

Praktijk EigenGrond hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Voor goede dienstverlening is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Het aanleggen van een dossier is ook een wettelijke plicht vanuit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Met deze privacyverklaring hoop ik helderheid en transparantie te geven over de manier waarop ik met uw persoonsgegevens om zal gaan.

Inleiding

Tjitske Waalewijn, eigenaar van Praktijk EigenGrond, gevestigd aan Sterrenkroos 108, 8043NX te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verwerken contact- en/of persoonsgegevens

- Uw contactgegevens gebruik ik enkel om met u in contact te treden en met u te kunnen communiceren in het kader van de met u overeen te komen dienstverlening. Ik gebruik uw gegevens niet voor andere doeleinden.
- Indien er geen behandelingsovereenkomst tot dienstverlening tot stand komt, worden deze contactgegevens direct verwijderd. Of, indien met u overeengekomen, nog 6 maanden bewaard.
- Indien er wél een behandelingsovereenkomst tot dienstverlening tot stand komt, zal ik u naar meer persoonsgegevens vragen. Deze gegevens zijn te vinden in de behandelingsovereenkomst die u ondertekent bij de start van de behandeling. De behandelingsovereenkomst staat op de website.

Het cliëntendossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een cliëntdossier aanleg. Dit dossier bevat o.a. de behandelingsovereenkomst, aantekeningen over uw gezondheidstoestand, een kort verslag van de consulten, evaluatieverslagen en documentatie die bij verwijzing naar praktijk EigenGrond is meegestuurd of na uw toestemming is opgevraagd bij een andere zorgverlener en/of verwijzer.

Deze dossiervorming is noodzakelijk voor een goede behandeling en is eveneens een wettelijke verplichting door o.a. de WGBO en de NVPa (beroepsvereniging waar ik lid van ben).

Doeleinden

Ik gebruik uw persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht. Deze gegevens worden zonder uw toestemming niet met derden gedeeld, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Naast de inhoudelijke dienstverlening worden een aantal gegevens gebruikt voor boekhoudkundige verwerking. Hierbij gaat het om de volgende gegevens: uw naam, adres, het bedrag van het consult, de datum/data van consult(en) en de beschrijving van het dienstverleningsaanbod. Dit zijn de gegevens die op de factuur vermeldt staan. De factuur wordt zo mogelijk via de mail verzonden.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming!
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Bewaartermijn

Voor het bewaren van uw gegevens ben ik verplicht de wettelijke bewaarplicht van de WGB0 te hanteren. Deze is vastgesteld op 20 jaar en start op het moment dat de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden.

Gegevens die gelinkt zijn aan de boekhouding, zoals verstuurde facturen, dienen conform de richtlijnen van de belastingdienst 7 jaar bewaard worden.

Beveiliging

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier daarnaast heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Vrijwel alle persoonsgegevens worden digitaal bewaard en zijn beveiligd met een wachtwoord. Voor zover de gegevens op papier bewaard worden (bijv. de behandelingsovereenkomst, eventuele correspondentie en/of verslagen van andere hulpverleners), worden ze bewaard in een afgesloten kast.

Wanneer er een eventueel data-lek openbaar zou komen, wordt als eerste gezocht naar het stoppen van dit lek. Dat kan bijvoorbeeld door het veranderen van wachtwoorden. U zult na het bekend worden van diefstal of lekken van data direct geïnformeerd worden.

Cookies

Op de website wordt enkel gebruik gemaakt van Google Analytics. Als je de website opent in incognito modus, dan is dit ook zichtbaar.

Uw rechten

Ik respecteer u rechten op privacy en zal eraan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen. Hierbij kunt u denken aan uw recht op inzage in of een kopie van uw dossier.

In het geval van relatie- of gezinstherapie wordt één dossier per koppel/gezin aangemaakt. Voor inzage in dit dossier is toestemming van beide partners/de betrokkenen nodig. Deze toestemming wordt opgenomen in de behandelingsovereenkomst.

U kunt schriftelijk een verzoek tot inzage doen en ontvangt dan binnen 1 maand een overzicht van u persoonsgegevens. Mocht er sprake zijn van onjuistheden kunt u mij verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen ik er samen met u niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen privacyverklaring

Tjitske Waalewijn kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op. Gegevens vindt u in de voettekst van dit document.

Versie 20-03-2023